

Bitte senden Sie uns diesen Fragebogen ausgefüllt zusammen mit dem defekten Sensor zu. Dies ermöglicht uns eine gezielte und schnelle Bearbeitung Ihrer Anfrage.

Ihre Kontaktinformationen

Firma		Ansprechpartner	
Straße, Hausnr.		E-Mail	
PLZ, Ort		Telefon	
Ihre Ref.-Nr.		Datum	
Bestellnr.			

Informationen zum Produkt

1. Ihre Artikelnummer	
2. Artikelnummer BROSA	
3. Seriennummer	
4. Einsatzbereich des Sensors (Art der Anwendung)	
5. Wie lange war der Sensor im Einsatz?	

Informationen zum Fehlerbild

6. Welche Art von Fehler ist aufgetreten?	
7. Zu welchem Zeitpunkt ist der Fehler aufgetreten?	
8. Welche weiteren Funktionstests außerhalb der Anwendung wurden durchgeführt (falls zutreffend)? (z. B. beim Wareneingang oder nach Austausch)	
9. Welche Schwierigkeiten traten beim Einbau des Sensors auf (falls zutreffend)? (Bitte stellen Sie - sofern verfügbar - Bilder bei.)	
10. Ihre Fehlerbeschreibung (optional)	